

Code of Business Conduct

หลักการของการปฏิบัติตามกฎหมาย



BOSCH

เทคโนโลยีเพื่อชีวิต

บทนำ

การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายทั้งหมดโดยไม่มีเงื่อนไขเป็นข้อบังคับของบริษัทของเราเสมอมา และเป็นส่วนที่รวมอยู่ในคุณค่าของ Bosch นอกจากนี้ พนักงานทุกคนยังต้องปฏิบัติตามหลักปฏิบัติและระเบียบต่างๆ มากมายที่ใช้กำกับดูแลการปฏิบัติตามหน้าที่ความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องด้วย และเพื่ออำนวยความสะดวกให้พนักงานของเราจะได้ปฏิบัติตามหน้าที่ความรับผิดชอบดังกล่าว เราจึงได้สรุปสาระสำคัญของหลักปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจนี้ หลักปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจนี้ใช้กำกับดูแลความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานและพนักงานของ Bosch Group โดยไม่ได้มีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างภาระทางสัญญาสำหรับบุคคลที่สาม

1. หลักการ

การดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องตามกฎหมาย

เราเคารพต่อหลักการของความถูกต้องตามกฎหมายอย่างเคร่งครัดในทุกการกระทำ มาตรการ สัญญา และการทำธุรกรรมอื่นๆ ของ Bosch Group ซึ่งรวมถึงการชำระภาษีที่ถูกต้อง การขอรับใบอนุญาตที่เป็นทางการที่จำเป็น (โดยทั่วไปยึดถือตามกฎหมาย ศาลกฏการและการควบคุมการส่งออก) และการปฏิบัติตามสิทธิของบุคคลที่สาม เราสันนิษฐานหลักการนี้ไม่เฉพาะแต่ในมุมมองของความเสียหายทางธุรกิจที่สำคัญที่อาจเกิดขึ้นจากการละเมิดกฎหมาย ไม่ว่าจะเป็นการฟ้องร้องดำเนินคดี การเสียค่าปรับหรือการเรียกค่าเสียหายเท่านั้น หากรวมถึงสิ่งที่สำคัญเหนือสิ่งอื่นใดนั่นคือ เรายอมรับในหลักการของการปฏิบัติตามกฎหมายโดยไม่มีเงื่อนไข โดยไม่คำนึงถึงต้นทุนหรือผลตอบแทนที่อาจเกิดขึ้นกับ Bosch Group พนักงานทุกคนมีความรับผิดชอบเฉพาะบุคคลในการปฏิบัติตามกฎหมายในส่วนการปฏิบัติงานของตน ห้ามมิให้ชักนำบุคคลที่สามให้กระทำ, ร่วมกันกระทำ หรือปกปิดการดำเนินการใดๆ ที่ผิดกฎหมายโดยเด็ดขาด โดยไม่คำนึงถึงบทลงโทษทางกฎหมาย และการกระทำที่ขัดต่อกฎนี้มีโทษทางวินัย หัวหน้างานมีหน้าที่รับผิดชอบในการสอดส่องดูแลให้แน่ใจว่า ไม่มีการละเมิดกฎหมายและหลักปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจที่เกิดขึ้นภายใต้ขอบเขตความรับผิดชอบของตน ซึ่งเป็นสิ่งที่สามารถป้องกันหรือยับยั้งได้หากมีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม หัวหน้างานต้องดำเนินการให้แน่ใจว่า ทุกคนตระหนักว่าการละเมิดกฎหมายถือเป็นข้อห้ามและมีโทษทางวินัย โดยไม่คำนึงถึงตำแหน่งของพนักงานในบริษัท ในส่วนนี้หัวหน้างานควรส่งเสริมให้พนักงานตระหนักถึงข้อกำหนดที่ไว้ไว้ในหลักปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจนี้

ความรับผิดชอบต่อชื่อเสียงของ Bosch Group

พนักงานทุกคนต้องรับผิดชอบต่อชื่อเสียงของ Bosch Group ขณะปฏิบัติหน้าที่ของตน

การปฏิบัติต่อพนักงาน

เราเคารพและให้เกียรติพนักงานทุกคน และจะไม่ยอมรับและไม่ยอมให้มีการเลือกปฏิบัติหรือการคุกคาม

คามเกิดขึ้นกับพนักงานของเรา เราจะไม่ใช่แรงงานเด็ก และจะไม่อนุญาตให้หุ้นส่วนธุรกิจของเราใช้แรงงานเด็ก

2. การหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์

การถือหุ้นและการทำงานที่สอง

การทำงานที่สองสามารถทำได้เฉพาะเมื่อได้รับการยินยอมเป็นการล่วงหน้าจาก Bosch แล้วเท่านั้น นอกจากนี้พนักงานต้องไม่เข้าร่วมในกิจกรรมงานเสริมหรือลงทุนในบริษัทที่เป็นคู่แข่ง ชีพพลายเออร์ หรือลูกค้าของ Bosch ยกเว้นว่าจะได้รับการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากฝ่ายบริหารที่รับผิดชอบ กฎนี้ไม่มีผลบังคับใช้กับการถือหุ้นที่น้อยกว่า 10 เปอร์เซ็นต์ ในกรณีที่พนักงาน คู่สามีหรือภรรยาของพนักงาน หรือสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิด มีผลประโยชน์หรือปฏิบัติงานในตำแหน่งอาวุโสในบริษัทอื่น และอยู่ในตำแหน่งที่สามารถชักนำใจความสัมพันธทางธุรกิจระหว่าง Bosch กับบริษัทนั้น ให้ถือว่ามีผลประโยชน์ทางผลประโยชน์เกิดขึ้น ในกรณีดังกล่าว ห้ามมิให้ดำเนินการใดๆ กับบริษัทนั้น หากไม่ได้รับการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากฝ่ายบริหารที่รับผิดชอบ

การเข้าร่วมกับหุ้นส่วนธุรกิจเพื่อผลประโยชน์ส่วนบุคคล

หากงานของพนักงานเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้รับหรือทำข้อตกลงในการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ และอาจนำมาซึ่งความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่ตามมาในภายหลังได้ พนักงานผู้นั้นจะต้องขอความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากฝ่ายบริหารที่รับผิดชอบก่อนเข้าร่วมในการบริการของหุ้นส่วนธุรกิจของ Bosch เพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว ข้อกำหนดนี้ไม่มีผลบังคับใช้กับผลิตภัณฑ์และบริการที่มีอยู่ทั่วไป

3. การจัดการข้อมูล

เอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษร

บันทึกและรายงานทั้งหมดไม่ว่าจะเป็นเอกสารที่ใช้ภายในหรือภายนอก จะต้องจัดทำอย่างถูกต้องและตรงตามความเป็นจริง และจะต้องปฏิบัติตามหลักปฏิบัติที่ใช้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของ Bosch Group ซึ่งกำหนดให้มีการจัดทำข้อมูลและบันทึกอื่นๆ อย่างถูกต้อง ทันเวลา และสามารถเข้าร่วมกับระบบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้ตลอดเวลา นอกจากนี้การจะนำข้อมูลที่เป็นการลับของบริษัทมาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการสร้างบันทึกไฟล์ และเอกสารอื่นๆ ดำเนินการได้เฉพาะเมื่อการดำเนินการดังกล่าวจะนำมาซึ่งผลประโยชน์สำหรับ Bosch เท่านั้น

ข้อมูลที่เป็นความลับ

ห้ามมิให้เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทแก่บุคคลที่สาม พนักงานยังต้องมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการรักษาความลับของบริษัทต่อไป แม้ว่า จะสิ้นสุดการเป็นพนักงานของบริษัทแล้วก็ตาม

การปกป้องข้อมูลและความปลอดภัยของข้อมูล

ในทุกขั้นตอนของการดำเนินธุรกิจและเพื่อเป็นการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย การจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นจะต้องรักษาให้มีความลับ และต้องมีการรักษาความปลอดภัยแก่ข้อมูลธุรกิจทั้งหมด นอกจากนี้มาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเพื่อป้องกันการเข้าใช้ข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตนั้น จะต้องมีความสอดคล้องกับมาตรฐานที่เหมาะสมและมีความทันสมัย

การใช้ข้อมูลภายใน

ข้อมูลภายในเป็นข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ และเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจในการลงทุนของผู้ลงทุน ห้ามมิให้ดำเนินการซื้อ ขาย หรือแนะนำให้บุคคลอื่นซื้อหรือขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

การปฏิบัติต่อข้อมูลภายในต้องกระทำอย่างมีความลับโดยเคร่งครัด ห้ามมิให้เปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่สาม รวมถึงการเปิดเผยรหัสผ่านสำหรับเข้าใช้ข้อมูลภายในทางอิเล็กทรอนิกส์ การเปิดเผยข้อมูลภายในจะกระทำได้เฉพาะกับพนักงานหรือที่ปรึกษาภายนอกที่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อการปฏิบัติงานเท่านั้น และใช้ข้อมูลต้องปฏิบัติต่อข้อมูลอย่างมีความลับโดยเคร่งครัดด้วย

4. การปฏิบัติต่อหุ้นส่วนธุรกิจและบุคคลที่สาม

กฎหมายการแข่งขันทางการค้าและการป้องกันการผูกขาดทางการค้า

พนักงานทุกคนมีหน้าที่ในการปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันที่ยุติธรรมตามที่กำหนดโดยกฎหมายที่บังคับใช้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ห้ามมิให้ดำเนินการแลกเปลี่ยนข้อมูล จัดทำข้อตกลงเกี่ยวกับการจัดสรรเขตพื้นที่หรือลูกค้า ราคาหรือองค์ประกอบของราคา เช่น ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการขายและการรับประกัน ความสัมพันธ์ในการจัดหา หรือเงื่อนไขในการควบคุมความสัมพันธ์ในการจัดหา ปริมาณการผลิต หรือข้อกำหนดหรือเงื่อนไขของข้อเสนอต่างๆ กับบริษัทคู่แข่ง รวมถึงการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกลยุทธ์ทางการตลาดและการลงทุนด้วย ห้ามมิให้จัดทำข้อตกลงที่มีผลเกี่ยวข้องกับประเด็นที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือโดยวาจา นอกจากนี้การดำเนินการหรือรูปแบบพฤติกรรมที่มีลักษณะใกล้เคียงข้างต้นถือว่าเป็นข้อตกลงที่ผิดกฎหมาย การร่วมมือหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลในโครงการวิจัยและพัฒนากระทำได้เฉพาะในกรณีที่ได้รับการยกเว้นเป็นการเฉพาะเท่านั้น ห้ามมิให้นำตำแหน่งทางการตลาดของบริษัทไปใช้เพื่อการละเมิดกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การเข้าร่วมในการตั้งราคาขายที่แตกต่างกัน การจัดหาผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นที่ต้องการ หรือการปฏิเสธการทำธุรกิจ

ความสัมพันธ์กับชีพพลายเออร์และลูกค้า

ข้อตกลงที่จัดทำกับลูกค้าและชีพพลายเออร์ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงหรือการเพิ่มเติมใดๆ ในข้อตกลงดังกล่าว ต้องจัดทำอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ชัดเจนไม่กำกวม และจัดทำเป็นเอกสาร หลักการ



BOSCH

เทคโนโลยีเพื่อชีวิต

นี้ใช้รวมถึงการจัดการต่างๆ เช่น การจ่ายโบนัส หรือการให้เงินสนับสนุนในการโฆษณาและการจัดการส่งเสริมการขายต่างๆ นอกจากนี้ พนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบภายในที่ใช้กำกับดูแลการปฏิบัติตามหลักการตรวจสอบสองระดับ และการแบ่งหน้าที่ของหน่วยงานบริหารและตรวจสอบอย่างเคร่งครัด

การเลือกซัพพลายเออร์ต้องพิจารณาตามหลักการของการแข่งขันอย่างแท้จริง โดยการเปรียบเทียบราคา คุณภาพ และความเหมาะสมของผลิตภัณฑ์และบริการที่น่าเสนอ

การให้สินบน การคอร์รัปชัน การจูงใจ

ห้ามมิให้จัดทำข้อตกลงหรือภาคผนวกต่อท้ายข้อตกลงที่อ้างถึงการยอมรับการให้สินบนหรือให้สิทธิพิเศษที่เกี่ยวข้องกับการจ่ายค่านายหน้า การให้งาน การส่งมอบ การทำข้อตกลง หรือการจ่ายเงินตามคำสั่ง

พนักงานที่ยินยอมให้ลูกค้าหรือซัพพลายเออร์จูงใจให้กระทำการที่ไม่ยุติธรรม หรือพนักงานที่พยายามจูงใจลูกค้าหรือซัพพลายเออร์ให้กระทำการที่ไม่ยุติธรรม จะได้รับโทษทางวินัยโดยไม่คำนึงถึงผลที่ตามมาภายใต้กฎหมายอาญา พนักงานต้องแจ้งให้ผู้บริหารที่รับผิดชอบทราบถึงความพยายามของซัพพลายเออร์หรือลูกค้าที่พยายามจูงใจให้พนักงานของ Bosch กระทำการที่ไม่ยุติธรรม และต้องดำเนินการกับกรณีที่เกิดขึ้นอย่างเหมาะสม เช่น ห้ามการส่งข้อผิดพลาดหรือการบอกละเมิดสัญญาแล้วแต่กรณี

การจ่ายค่าคอมมิชชันและผลตอบแทนให้กับตัวแทนจำหน่าย ตัวแทน หรือที่ปรึกษาที่ได้รับอนุญาตต้องดำเนินการอย่างสมเหตุสมผลและเหมาะสมกับสัดส่วนการทำงานของแต่ละบุคคล ห้ามมิให้ยอมรับผลประโยชน์ใดๆ หากคาดว่าจะมีการเสนอผลประโยชน์ดังกล่าวทั้งหมดหรือบางส่วนมีจุดมุ่งหมายเพื่อการให้สินบน ตัวแทนหรือตัวกลางอื่นๆ ที่ร่วมงานกับ Bosch ในการจัดหาการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หรือใบอนุญาต ต้องยอมรับภาระผูกพันทางสัญญาที่จะไม่เสนอหรือรับสินบน สัญญาดังกล่าวต้องระบุรายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิ์การบอกละเมิดสัญญาโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้าในกรณีที่มีการให้สินบนหรือคอร์รัปชัน การยอมรับและเสนอให้ของขวัญและผลประโยชน์อื่นๆ (เช่น การเข้าร่วมงานที่จัดขึ้นโดยไม่มีค่าใช้จ่ายทางธุรกิจโดยตรง รวมถึงการเชื้อเชิญ (จากและไปยังซัพพลายเออร์หรือลูกค้า) ต้องดำเนินการอย่างรอบคอบและระมัดระวังที่สุด มูลค่าทางการเงินของของขวัญและผลประโยชน์อื่นๆ ข้างต้น ต้องไม่ทำให้ผู้รับปกปิดการยอมรับหรือทำให้ผู้รับรู้สึกเป็นหนี้บุญคุณ หากมีข้อสงสัยใดๆ ต้องขอการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากฝ่ายบริหารที่รับผิดชอบ

การหมุนเวียนพนักงานในหน่วยงานที่มีความสำคัญ

โดยหลักทั่วไปควรจัดทำข้อกำหนดการหมุนเวียนพนักงานในส่วนงานที่มีความสำคัญ เช่น แผนกจัดซื้อและแผนกขาย ในบางกรณีการหมุนเวียน

พนักงานจะช่วยส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาด้านอาชีพการทำงานของพนักงาน ดังนั้นการหมุนเวียนพนักงานจึงมีประโยชน์ทั้งในเชิงป้องกันปัญหาควบคู่ไปกับการพัฒนาพนักงานด้วย

การบริจาค

Robert Bosch Stiftung เข้าร่วมในทางด้านความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ การดูแลสุขภาพ การศึกษา วิทยาศาสตร์ และวัฒนธรรม ทั้งการสร้างรากฐานการปฏิบัติการณ์เพื่อดำเนินตามเป้าหมายของโปรแกรมและเป็นผู้ให้การสนับสนุนแก่บุคคลที่สามในการพัฒนาและดำเนินการตามโครงการต่างๆ ของบุคคลที่สาม

นอกจากนี้ หน่วยปฏิบัติงานต่างๆ ของ Bosch Group ยังได้แสดงออกถึงภาระหน้าที่ต่อสังคม โดยการบริจาคเงินและสิ่งของเพื่อการศึกษา วิทยาศาสตร์ วัฒนธรรมและสังคม คณะกรรมการบริหารของ Robert Bosch GmbH หรือคณะผู้บริหารของหน่วยปฏิบัติงาน จะเป็นผู้กำหนดกฎที่ใช้กำกับดูแลการบริจาคเป็นการเฉพาะ การบริจาคต้องไม่เกิดจากประโยชน์ส่วนบุคคล และต้องแยกแยะออกจากการให้การสนับสนุนอย่างชัดเจน

5. คุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

เราจะต้องยึดถือคำประกาศของ Robert Bosch ที่ว่า "คุณภาพคือทรัพย์สินที่มีค่าที่สุดของเรา" เป็นหลักในนโยบายธุรกิจของเรา เราพยายามอย่างเต็มที่เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจทั้งในด้านมาตรฐานคุณภาพและความปลอดภัยในระดับสูง แม้ว่าผลิตภัณฑ์และระบบต่างๆ จะมีความยุ่งยากซับซ้อนมากขึ้น การพัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์ที่เราดำเนินการมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ได้ผลิตภัณฑ์ที่สมบูรณ์แบบและออกแบบให้ใช้งานได้อย่างยาวนาน หากมีข้อบกพร่องใดๆ เกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์ แม้ว่าจะมีความพยายามอย่างเต็มที่ที่จะหลีกเลี่ยงข้อบกพร่องดังกล่าว เราจะดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องดังกล่าวตามข้อกำหนดทางกฎหมายและหน้าที่ความรับผิดชอบทางสัญญา

6. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย การป้องกันไฟไหม้และการรักษาลิ่งแวดล้อม

พนักงานทุกคนพยายามอย่างเต็มที่ในการรักษาความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และสถานที่ปฏิบัติงานของเรา เพื่อลดผลกระทบที่รุนแรงต่อสิ่งแวดล้อมอันเนื่องมาจากการปฏิบัติงานและรักษาทรัพยากรของเรา กระบวนการ ระบบ และทรัพยากรที่เราใช้ต้องสอดคล้องตามข้อกำหนดทางกฎหมาย และข้อกำหนดภายในที่บังคับใช้เกี่ยวกับอาชีวอนามัยและความปลอดภัย รวมถึงการป้องกันไฟไหม้และการรักษาลิ่งแวดล้อม

7. ข้อมูลและการฝึกอบรม

ประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับหลักปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจนี้จะต้องแจ้งแก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ และต้องทำการฝึกอบรม

พิเศษให้แก่พนักงานเป็นประจำในหัวข้อเฉพาะบางเรื่อง (เช่น กฎหมายความรับผิดชอบผลิตภัณฑ์ กฎหมายการป้องกันการผูกขาดทางการค้า กฎหมายแรงงานและการจ้างงาน และกฎหมายสิ่งแวดล้อม) และในบางเรื่องที่สำคัญ (เช่น การขายและการจัดซื้อ)

8. การรายงานความผิดปกติ

พนักงานทุกคนมีสิทธิในการแจ้งให้หัวหน้างานของตนทราบถึงสถานการณ์ที่อาจบ่งชี้ว่ามีการละเมิดหลักปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจนี้ ถ้าจำเป็น การแจ้งนี้สามารถทำโดยไม่เปิดเผยตัวบุคคล ในทุกภูมิภาคควรแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูลในเรื่องนี้เพิ่มเติม (เจ้าหน้าที่กำกับการปฏิบัติตามกฎ) และถ้าจำเป็น ควรจัดให้มีทางเลือกอื่นๆ (เช่น สายด่วนแผนกกำกับการปฏิบัติตามกฎ) เพื่อให้พนักงานสามารถรายงานการกระทำที่อาจเป็นการละเมิดหลักปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจนี้ และต้องจัดให้มีการดำเนินการตรวจสอบรายงานที่ได้รับแจ้ง และจะต้องมีการดำเนินการแก้ไขและลงโทษตามสมควร

9. การตรวจสอบ

หน่วยปฏิบัติงานแต่ละหน่วยมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามข้อกำหนดในหลักปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจนี้ และปฏิบัติตามกฎระเบียบภายในอื่นๆ ภายในขอบเขตความรับผิดชอบของแต่ละหน่วย แผนกตรวจสอบภายในของบริษัทและหน่วยงานย่อยมีสิทธิในการรับทราบข้อมูลและดำเนินการตรวจสอบโดยไม่มีข้อจำกัด ยกเว้นว่ามีข้อกำหนดทางกฎหมายหรือข้อตกลงในการทำงานกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

ข้อมูลและการติดต่อ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่

www.bosch.com/compliance

<https://bgn.bosch.com/alias/compliance>

อีเมล: compliance.officer@th.bosch.com